

Số: /KH-SYT

Hải Dương, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH**Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024**

Căn cứ Kế hoạch số 210/KH-UBND ngày 18 tháng 01 năm 2024 của UBND tỉnh về việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước tỉnh Hải Dương năm 2024.

Nhằm nâng cao hiệu quả của công tác cải cách hành chính trong ngành, Sở Y tế xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**1. Mục đích**

a) Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng trong việc tổ chức triển khai thực hiện cải cách hành chính; Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính của ngành trong quá trình phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

b) Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh theo hướng văn minh, hiện đại, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

c) Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về cải cách thủ tục hành chính; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ thanh toán trực tuyến để tiết kiệm thời gian và chi phí.

d) Phát huy vai trò của cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của đơn vị và cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

e) Đẩy mạnh tuyên truyền trên mạng xã hội, qua Zalo, Cổng thông tin điện tử của Sở để lan toả mạnh mẽ kết quả, hiệu quả của công tác cải cách hành chính trong cộng đồng xã hội.

2. Yêu cầu

a) Tuyên truyền cải cách hành chính phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước, Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Hải Dương năm 2024; Kế hoạch cải cách hành chính của Bộ Y tế và các kế hoạch cải cách hành chính theo từng giai

đoạn...

b) Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đơn vị. Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

c) Tuyên truyền cải cách hành chính gắn với phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước;

d) Thủ trưởng các đơn vị chỉ đạo tuyên truyền đầy đủ các nội dung cải cách hành chính; lựa chọn các nội dung hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo hiệu quả.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của tỉnh về cải cách hành chính; Tuyên truyền Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ, Nghị quyết về chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025. Tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động cải cách hành chính đến sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh và sự cần thiết phải đẩy mạnh cải cách hành chính ngành y tế.

- Phổ biến nội dung kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện cải cách hành chính nhà nước như: Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính; Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; Cải cách chế độ công vụ; Cải cách tài chính công; Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số; Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính...

- Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Công khai các thủ tục hành chính:

+ Niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính tại nơi giải quyết, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả bằng nhiều hình thức khác nhau như niêm yết bằng văn bản giấy, trên Trang thông tin điện tử tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc tìm hiểu, tra cứu thông tin về thủ tục hành chính. Việc niêm yết phải kịp thời, đầy đủ, rõ ràng, dễ tra cứu và theo đúng quy định

+ Thường xuyên, kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được công bố ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, thay thế thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, lên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị

- Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động thực hiện cải cách hành chính.

- Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến thủ tục hành chính; công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của

cán bộ, công chức với công dân, tổ chức.

2. Hình thức tuyên truyền

- Lòng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ,... Tuyên truyền qua các hội nghị, hội thảo, các cuộc họp, giao ban định kỳ của các phòng, đơn vị.

- Công khai các thủ tục hành chính:

+ Niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính tại nơi giải quyết, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả bằng nhiều hình thức khác nhau như niêm yết bằng văn bản giấy, trên Trang thông tin điện tử tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc tìm hiểu, tra cứu thông tin về thủ tục hành chính. Việc niêm yết phải kịp thời, đầy đủ, rõ ràng, dễ tra cứu và theo đúng quy định.

+ Thường xuyên, kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được công bố ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, thay thế thủ tục hành chính của đơn vị, tại nơi giải quyết thủ tục hành chính, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, trên Trang thông tin điện tử của Sở và Cổng thông tin điện tử của tỉnh....

- Thường xuyên đăng tải những bài viết tuyên truyền chủ trương, chính sách của đảng, nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính C trên địa bàn tỉnh

(Có Phụ lục các nhiệm vụ, sản phẩm thực hiện Kế hoạch kèm theo)

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện được bố trí trong dự toán chi của cơ quan, đơn vị hàng năm. Việc lập dự toán, quản lý, sử dụng, thanh quyết toán kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính được thực hiện theo quy định của Bộ Tài chính và UBND tỉnh.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tổ chức - Hành chính

- Phối hợp với Sở Nội vụ và các đơn vị có liên quan tuyên truyền kết quả cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh. Triển khai tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính đến các phòng, đơn vị; Tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đến người dân và doanh nghiệp; kết quả, hiệu quả của việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

- Có trách nhiệm theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các phòng, đơn vị triển khai thực hiện kế hoạch này; định kỳ tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo Sở, UBND tỉnh theo qui định.

- Phối hợp với Sở Nội vụ cử cán bộ tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng các kiến thức cơ bản, nâng cao nhận thức về cải cách hành chính cho cán bộ, công chức.

2. Trung tâm kiểm soát bệnh tật tỉnh

Thường xuyên tuyên truyền các hoạt động cải cách hành chính của ngành trên Cổng Thông tin điện tử của Sở.

3. Các đơn vị trực thuộc

- Căn cứ kế hoạch và tình hình thực tế các phòng, đơn vị xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính đảm bảo mục đích và yêu cầu, đặc biệt phổ biến, quán triệt nâng cao trách nhiệm cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Định kỳ hàng quý, 6 tháng, một năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của đơn vị mình (*lồng ghép nội dung vào báo cáo cải cách hành chính định kỳ hoặc theo yêu cầu chuyên đề*) gửi phòng Tổ chức - Hành chính, Sở Y tế để tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo Sở.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2024 của Sở Y tế, yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng CN Sở;
- Các đơn vị trong ngành;
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nhữ Hữu Nhuận

PHỤ LỤC
KẾ HOẠCH TUYÊN TRUYỀN CCHC
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-SYT ngày tháng năm 2024 của Sở Y tế)

Stt	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm/ Kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tăng cường tuyên truyền, cập nhật các tin, bài về tình hình cải cách hành chính của ngành, tỉnh.	Công văn, Các hình thức thích hợp	Phòng TCHC	Các phòng, đơn vị	Thường xuyên trong năm
2	Tuyên truyền tình hình giải quyết thủ tục hành chính của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	Niên yết công khai TTHC và quy trình nội bộ	Các phòng CM, đơn vị	Phòng TCHC	Thường xuyên trong năm
3	Thường xuyên đăng các bài viết, thông tin hoạt động cải cách hành chính trên cổng thông tin điện tử của Sở	Bài viết, thông tin	CDC	Các phòng CM, đơn vị	Thường xuyên trong năm
4	Khảo sát sự hài lòng của tổ chức, công dân đối với giải quyết thủ tục hành chính trên các lĩnh vực theo quy định	Phiếu khảo sát	Phòng TCHC	Các phòng, đơn vị	Quý IV/2024
5	Cử cán bộ tham gia lớp bồi dưỡng nghiệp vụ cải cách hành chính (nếu có)	Công văn cử đi học	Phòng TCHC	Các phòng, đơn vị	