

QUY CHẾ

Quản lý, vận hành và tích hợp ứng dụng dành cho người dân Smart-HaiDuong

(Ban hành kèm theo Quyết định số/QĐ-UBND
ngày tháng 8 năm 2024 của UBND tỉnh)

CHƯƠNG I QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

Quy chế này quy định về việc quản lý, vận hành, tích hợp và cung cấp dịch vụ trên nền tảng ứng dụng dành cho người dân (Smart-HaiDuong) tại tỉnh Hải Dương.

Điều 2. Đối tượng áp dụng

- Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh; các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND tỉnh; các tổ chức chính trị - xã hội; UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn.
- Các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân có liên quan tham gia thực hiện cung cấp dịch vụ; cá nhân khi tham gia sử dụng ứng dụng, dịch vụ trên nền tảng Smart-HaiDuong.

Điều 3. Giải thích từ ngữ

Trong Quy chế này, các từ ngữ sau đây được hiểu như sau:

- Smart-HaiDuong là nền tảng ứng dụng trên môi trường di động cung cấp các công cụ phục vụ cho phát triển Chính quyền số, là ứng dụng kết nối giữa nhà nước và người dân trên nền tảng di động, đầu mối thiết lập kết nối giữa doanh nghiệp và người dân trong cung ứng sản phẩm, hàng hóa dịch vụ...
- Đăng ký tài khoản là quá trình thiết lập, nhập các thông tin phục vụ việc đăng ký sử dụng ứng dụng Smart-HaiDuong.
- Dữ liệu cá nhân là thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể. Dữ liệu cá nhân bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm.
- Bảo mật thông tin là bảo vệ thông tin dữ liệu cá nhân, tổ chức tham gia sử dụng ứng dụng Smart-HaiDuong.
- Người sử dụng là cá nhân đăng ký tài khoản tham gia sử dụng ứng dụng Smart-HaiDuong.

Điều 4. Nguyên tắc hoạt động

1. Tuân thủ quy định pháp luật về giao dịch điện tử, pháp luật bảo vệ bí mật nhà nước, pháp luật bảo vệ thông tin dữ liệu cá nhân và các quy định hiện hành của pháp luật có liên quan.

2. Ứng dụng Smart-HaiDuong được xây dựng, triển khai và quản lý tập trung, thống nhất trong phạm vi toàn tỉnh.

3. Vận hành liên tục 24 giờ/ngày và 07 ngày/tuần nhằm phục vụ tốt cho hoạt động của các cơ quan nhà nước và nhu cầu tương tác của các tổ chức, cá nhân.

Điều 5. Nền tảng ứng dụng Smart-HaiDuong

1. Ứng dụng Smart-HaiDuong là nền tảng mở sẵn sàng cho các hệ thống khác tích hợp cung cấp dịch vụ, ứng dụng.

2. Ứng dụng Smart-HaiDuong là nền tảng tích hợp các ứng dụng phục vụ phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trên thiết bị di động.

3. Ứng dụng Smart-HaiDuong là nền tảng trung gian tạo lập kết nối giữa doanh nghiệp và người dân trong quá trình phát triển kinh tế số và xã hội số.

Điều 6. Các phương thức tương tác trên nền tảng ứng dụng Smart-HaiDuong

1. Ứng dụng Smart-HaiDuong chuyển tải nội dung của nhà nước đến người dân thông qua các tin tức, thông tin thông báo, cảnh báo các vấn đề toàn diện về mọi mặt của đời sống xã hội nhằm nâng cao công tác tuyên truyền, truyền thông các chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước.

2. Ứng dụng Smart-HaiDuong là một trong những kênh thông tin tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị, góp ý của người dân trên toàn tỉnh. Hệ thống quản trị của ứng dụng cung cấp công cụ giám sát công khai việc thực hiện ý kiến phản ánh của các cơ quan nhà nước, tổ chức tương tác và đánh giá mức độ hài lòng.

3. Ứng dụng Smart-HaiDuong cung cấp thông tin cho người dân các sản phẩm, dịch vụ thiết yếu phục vụ cho đời sống được các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ liên kết tích hợp vào.

4. Ứng dụng Smart-HaiDuong cung cấp các dịch vụ trực tuyến cho người dân trên các lĩnh vực, ngành nghề ngoại trừ những ngành nghề không được phép theo quy định của pháp luật.

5. Ứng dụng Smart-HaiDuong cung cấp các công nghệ số phục vụ nhu cầu thụ hưởng của người dân theo quy định của pháp luật.

CHƯƠNG II

ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN VÀ BẢO MẬT THÔNG TIN

Điều 7. Đăng ký tài khoản người dùng (công dân)

1. Mỗi công dân có nhu cầu cần phải đăng ký 01 tài khoản trên ứng dụng Smart-HaiDuong để sử dụng dịch vụ.

2. Công dân nhập các thông tin để đăng ký tài khoản.

Điều 8. Bảo mật thông tin

1. Các tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ ứng dụng Smart-HaiDuong phải tuân thủ các quy định về bảo đảm an toàn, an ninh thông tin và chịu trách nhiệm đối với mọi hoạt động trên tài khoản truy cập của mình. Đảm bảo thay đổi mật khẩu định kỳ, tối thiểu 90 ngày một lần (*quy tắc đổi mật khẩu không sử dụng lại mật khẩu đã sử dụng, đặt mật khẩu đảm bảo trên 8 kí tự, có kí tự chữ in hoa, chữ thường, kí tự đặc biệt và số*).

2. Các cơ quan, đơn vị phát triển, cung cấp ứng dụng và Sở Thông tin và Truyền thông đảm bảo tuân thủ các quy định về bảo mật thông tin cá nhân, tổ chức người dùng ứng dụng Smart-HaiDuong.

CHƯƠNG III XÂY DỰNG, TÍCH HỢP ỨNG DỤNG, DỊCH VỤ

Điều 9. Cơ quan hành chính nhà nước

1. Chủ trì phát triển các ứng dụng phục vụ phát triển Chính quyền số thuộc lĩnh vực mình quản lý và đề xuất tích hợp lên nền tảng ứng dụng Smart-HaiDuong.

2. Quá trình tích hợp ứng dụng đảm bảo tuân thủ quy định tiêu chuẩn kết nối theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

3. Tương tác, hỗ trợ với người dân trong quá trình sử dụng dịch vụ do cơ quan nhà nước cung ứng thuộc thẩm quyền của đơn vị mình quản lý.

Điều 10. Doanh nghiệp, tổ chức

1. Chủ động phát triển cung cấp các sản phẩm, dịch vụ trên môi trường di động và đề xuất tích hợp lên nền tảng ứng dụng Smart-HaiDuong.

2. Quá trình tích hợp các sản phẩm, dịch vụ đảm bảo tuân thủ quy định tiêu chuẩn kết nối theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

3. Tương tác, hỗ trợ người dân sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của đơn vị mình cung cấp; Cam kết chịu trách nhiệm theo đúng thỏa thuận hợp tác về các sản phẩm, dịch vụ của mình cung cấp trên nền tảng ứng dụng Smart-HaiDuong.

Điều 11. Người dân

1. Người sử dụng có nhu cầu thực hiện cài đặt ứng dụng Smart-HaiDuong đăng ký và sử dụng dịch vụ để hưởng thụ các tiện ích của ứng dụng Smart-HaiDuong.

2. Người sử dụng cung cấp đầy đủ thông tin theo yêu cầu của ứng dụng Smart-HaiDuong, phải chịu trách nhiệm toàn bộ trước pháp luật về tính trung thực, chính xác của các thông tin cung cấp.

CHƯƠNG IV QUẢN LÝ VÀ VẬN HÀNH ỨNG DỤNG

Điều 12. Thẩm quyền truy cập, xử lý trên ứng dụng

1. Các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và người có thẩm quyền truy cập, xử lý thông tin liên quan các ứng dụng, sản phẩm, dịch vụ của đơn vị mình cung cấp theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông - cơ quan đầu mối được giao quản lý, vận hành ứng dụng Smart-HaiDuong.

2. Sở Thông tin và Truyền thông truy cập hệ thống để quản lý tài khoản người dùng và quản lý, vận hành kỹ thuật nền tảng ứng dụng Smart-HaiDuong.

Điều 13. Nâng cấp nền tảng

Trung tâm Công nghệ Thông tin và Truyền thông (*thuộc Sở Thông tin và Truyền thông Hải Dương*) là đơn vị quản lý, vận hành kỹ thuật nền tảng ứng dụng Smart-HaiDuong phối hợp với các đơn vị liên quan xây dựng kế hoạch bổ sung, nâng cấp và tham mưu Sở Thông tin và Truyền thông trình UBND tỉnh ban hành Kế hoạch bổ sung, nâng cấp khi thực tế triển khai phát sinh yêu cầu.

CHƯƠNG V TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 14. Trách nhiệm của Sở Thông tin và Truyền thông

1. Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì tổ chức triển khai hướng dẫn thực hiện Quy định này trên địa bàn tỉnh Hải Dương.

2. Sở Thông tin và Truyền thông có trách nhiệm phối hợp với các đơn vị có liên quan cấp quyền sử dụng cho các tổ chức, cá nhân đối với từng chức năng của ứng dụng.

3. Xây dựng quy định tiêu chuẩn kết nối, liên thông dữ liệu; xem xét, tích hợp ứng dụng của các cơ quan, đơn vị vào ứng dụng Smart-HaiDuong khi có đề xuất, yêu cầu của các cơ quan, đơn vị đảm bảo theo quy định;

4. Tổ chức kiểm tra, theo dõi, đôn đốc việc sử dụng, quản trị ứng dụng của các cơ quan, đơn vị theo quy định, đồng thời, tổng hợp, báo cáo hàng năm hoặc đột xuất theo yêu cầu của UBND tỉnh.

5. Triển khai thông tin, tuyên truyền rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng về hoạt động của ứng dụng Smart-HaiDuong để các cá nhân được biết và hưởng ứng sử dụng.

Điều 15. Trách nhiệm của các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh; UBND huyện, thị xã, thành phố; UBND xã, phường, thị trấn

1. Giám đốc các sở, Thủ trưởng cơ quan, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch UBND huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện Quy chế này và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh về kết quả thực hiện.

2. Chủ tịch UBND xã, phường, thị trấn thực hiện Quy chế này và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện, thị xã, thành phố.

3. Bố trí cán bộ vận hành, hướng dẫn sử dụng các ứng dụng quản trị thuộc trách nhiệm của cơ quan, đơn vị mình.

4. Tổ chức phổ biến, tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị sử dụng hiệu quả.

Điều 16. Trung tâm Công nghệ Thông tin và Truyền thông

1. Bảo đảm hạ tầng kỹ thuật trung tâm dữ liệu, an toàn và an ninh thông tin để quản lý, vận hành kỹ thuật nền tảng ứng dụng Smart-HaiDuong hoạt động ổn định, thông suốt 24/7.

2. Quản trị ứng dụng Smart-HaiDuong.

3. Chủ trì lập dự trù kinh phí hàng năm để duy trì, vận hành ứng dụng Smart-HaiDuong

4. Tiếp nhận các góp ý, đề xuất, có kế hoạch khắc phục, cải tiến, nâng cấp để ứng dụng Smart-HaiDuong ngày càng hoàn thiện và sử dụng hiệu quả hơn.

Điều 17. Trách nhiệm của các cá nhân tham gia sử dụng

Chịu trách nhiệm về các nội dung nhập vào ứng dụng Smart-HaiDuong; bảo vệ tài khoản đăng nhập để tránh trường hợp bị lộ, đánh cắp, chiếm quyền truy cập vào Hệ thống.

Điều 18. Sửa đổi, bổ sung Quy chế

Nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc có vấn đề phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện Quy chế này, các cơ quan, đơn vị gửi ý kiến về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh để kịp thời sửa đổi, bổ sung cho phù hợp./.