

Số: /SYT-NVY

Hải Dương, ngày tháng 11 năm 2024

V/v phối hợp tuyên truyền, đẩy mạnh  
việc sử dụng nhóm dịch vụ Hồ sơ  
sức khỏe trên ứng dụng VNeID

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, đoàn thể trong tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa và Trung tâm Y tế các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Kế hoạch số 3872/KH-UBND ngày 21/10/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Triển khai Sở sức khỏe điện tử; Kiosk khám bệnh, chữa bệnh và các mô hình, nhiệm vụ của Đề án 06 thuộc lĩnh vực y tế trên địa bàn tỉnh Hải Dương, Sở Y tế đã phối hợp với Sở Thông tin - Truyền thông và Trung tâm Thông tin Y tế quốc gia, Bộ Y tế tiến hành cài đặt phần mềm Hồ sơ sức khỏe điện tử; cập nhật được 1.717.468 bản ghi đã được đối sánh, làm sạch với dữ liệu quốc gia về dân cư trên hệ thống phần mềm để phục vụ xây dựng dữ liệu khám bệnh, chữa bệnh của người dân trên địa bàn tỉnh.

Tuy nhiên, theo số liệu của Bộ Công an cung cấp, đến nay số lượng Sở sức khỏe tích hợp trên ứng dụng VNeID của tỉnh Hải Dương đạt 17,6%, xếp thứ 16 toàn quốc, trong đó có một số địa phương có tỷ lệ tích hợp thấp như Nam Sách 12,8%, Kinh Môn 13,3%, Bình Giang 14,4%, Kim Thành 15,0% làm ảnh hưởng đến việc khai thác, sử dụng dữ liệu khám bệnh, chữa bệnh của người dân trên nhóm dịch vụ Hồ sơ sức khỏe tại ứng dụng VNeID khi đi khám bệnh, chữa bệnh.

Để đảm bảo triển khai đồng bộ, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, các cơ sở y tế khai thác có hiệu quả và sử dụng Sở sức khỏe điện tử, Giấy chuyển tuyến, Giấy hẹn tái khám,... tích hợp trên ứng dụng VNeID, Sở Y tế đề nghị các sở, ngành, địa phương, các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trong tỉnh:

1. Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức, người làm việc của cơ quan, đơn vị và Nhân dân trên địa bàn quản lý cài đặt, tích hợp tài khoản định danh điện tử mức 2 trên ứng dụng VNeID và sử dụng Sở sức khỏe điện tử, Giấy chuyển tuyến, Giấy hẹn tái khám khi đi khám bệnh, chữa bệnh (có hướng dẫn kèm theo).

2. Các cơ sở y tế nghiêm túc triển khai việc cập nhật, chuẩn định dạng dữ liệu khám bệnh, chữa bệnh hàng ngày lên ứng dụng Hồ sơ sức khỏe điện tử và hệ thống phần mềm giám định bảo hiểm y tế.

3. Đề nghị Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo Phòng Y tế tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn; thực hiện thanh tra, kiểm tra, yêu cầu các phòng khám đa khoa, chuyên khoa chưa đăng ký khám bệnh, chữa bệnh bằng Bảo hiểm y

tế trên địa bàn quản lý thực hiện việc đăng ký, lấy mã cơ sở khám bệnh, chữa bệnh qua Phòng Nghiệp vụ Y, Sở Y tế; đảm bảo chuẩn, định dạng dữ liệu khám bệnh, chữa bệnh và đẩy lên Cổng giám định Bảo hiểm y tế theo đúng quy định, ***hoàn thành trước 31/12/2024.***

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Bộ Y tế (*để b/c*);
- UBND tỉnh (*để b/c*);
- Cục Quản lý khám chữa bệnh, BHYT;
- Các phòng chức năng SYT;
- Các cơ sở KCB tư nhân trên địa bàn;
- Trung tâm KSBT tỉnh (đăng tải trên CTTĐT SYT);
- Lưu: VT, NVY.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Quang Cảnh**

## HƯỚNG DẪN

### Tích hợp và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên VneID

(Ban hành kèm theo Công văn số /SYT-NVY ngày 12/11/2024 của Sở Y tế)

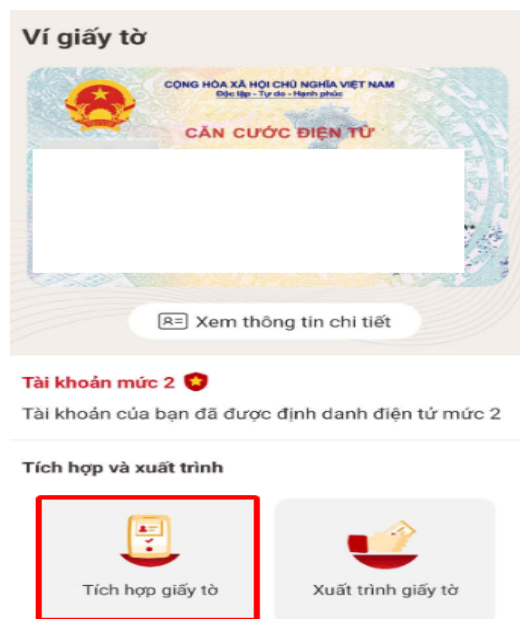
#### 1. Tích hợp thông tin thẻ bảo hiểm y tế vào ứng dụng

Để sử dụng thẻ bảo hiểm y tế khám chữa bệnh trên ứng dụng VNeID thay cho thẻ bảo hiểm y tế giấy, trước hết công dân cần tích hợp thông tin thẻ bảo hiểm y tế, việc tích hợp được thực hiện qua 04 bước cơ bản.

#### Bước 1: Đăng nhập vào ứng dụng VNeID.



#### Bước 2: Tại giao diện chính chọn “Ví giấy tờ” và chọn “Tích hợp giấy tờ”.



**Bước 3:** Nhập đầy đủ các trường thông tin: đơn vị cấp thẻ, số thẻ bảo hiểm y tế. Sau đó, tích chọn vào xác nhận thông tin vừa nhập là đúng và tích chọn “Gửi yêu cầu”.

12:49 39%

← **Nhập thông tin tích hợp**

Loại thông tin \*

Thẻ bảo hiểm y tế

Đơn vị cấp thẻ BHYT \*

Bảo hiểm xã hội Việt Nam

Số thẻ BHYT \*

CH-...856

Vui lòng nhập đủ các ký tự mã số trên thẻ BHYT theo hướng dẫn:

Mẫu thẻ cũ: (15 ký tự)

Ma Số: GD 4 01 013 048 xxxx

Mẫu thẻ mới: (10 ký tự)

Ma Số: 013109xxxx

**Chọn đơn vị cấp thẻ BHYT**

Bảo hiểm xã hội Việt Nam

Bảo hiểm xã hội Công an nhân dân

Vui lòng nhập đủ các ký tự mã số trên thẻ BHYT theo hướng dẫn:

Mẫu thẻ cũ: (15 ký tự)

Ma Số: GD 4 01 013 048 xxxx

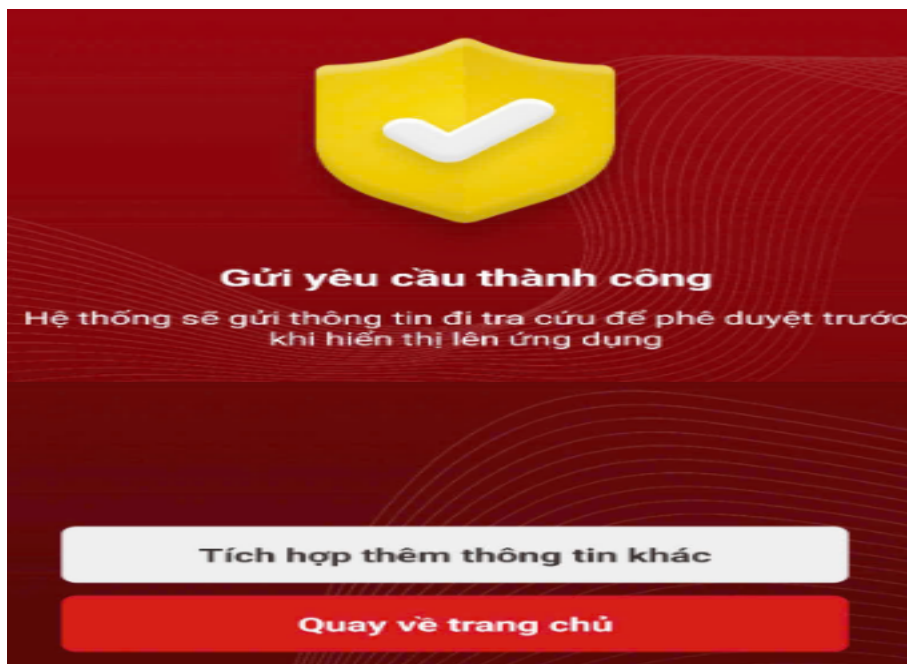
Mẫu thẻ mới: (10 ký tự)

Ma Số: 013109xxxx

Tôi xác nhận các thông tin ở trên là đúng

**Gửi yêu cầu**

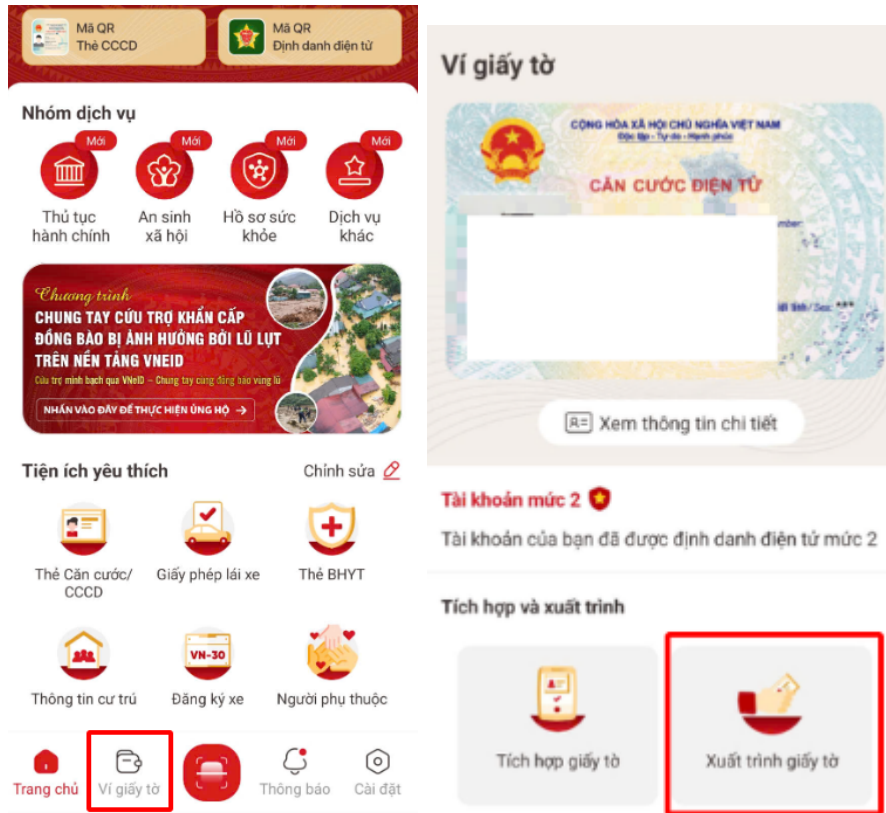
Hệ thống sẽ hiển thị thông báo “Gửi yêu cầu thành công” và đợi phê duyệt.



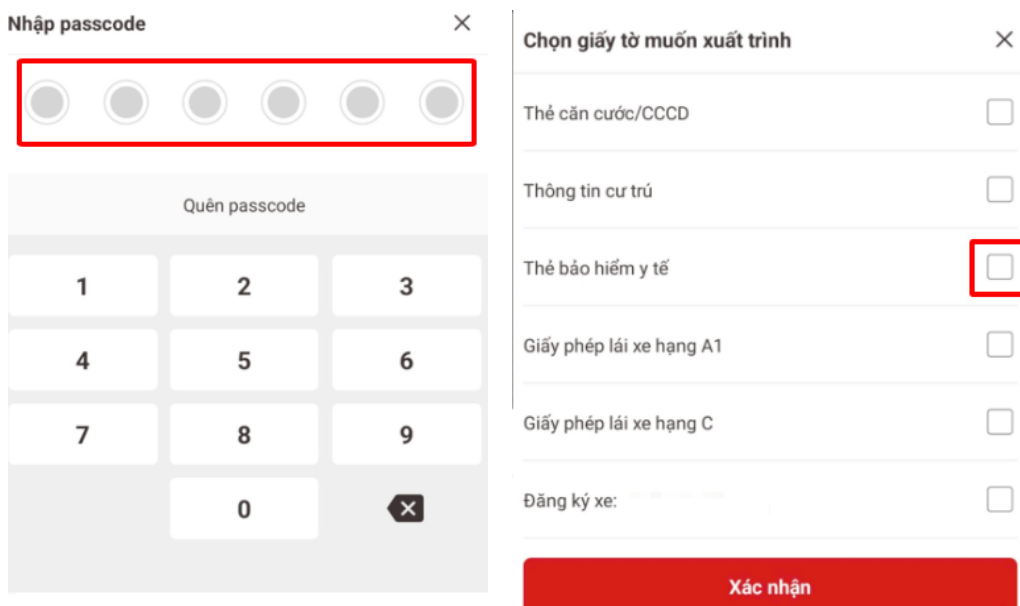
## 2. Hướng dẫn sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID

\* Hướng dẫn xuất trình bảo hiểm y tế trên ứng dụng VNeID khi đi khám chữa bệnh:

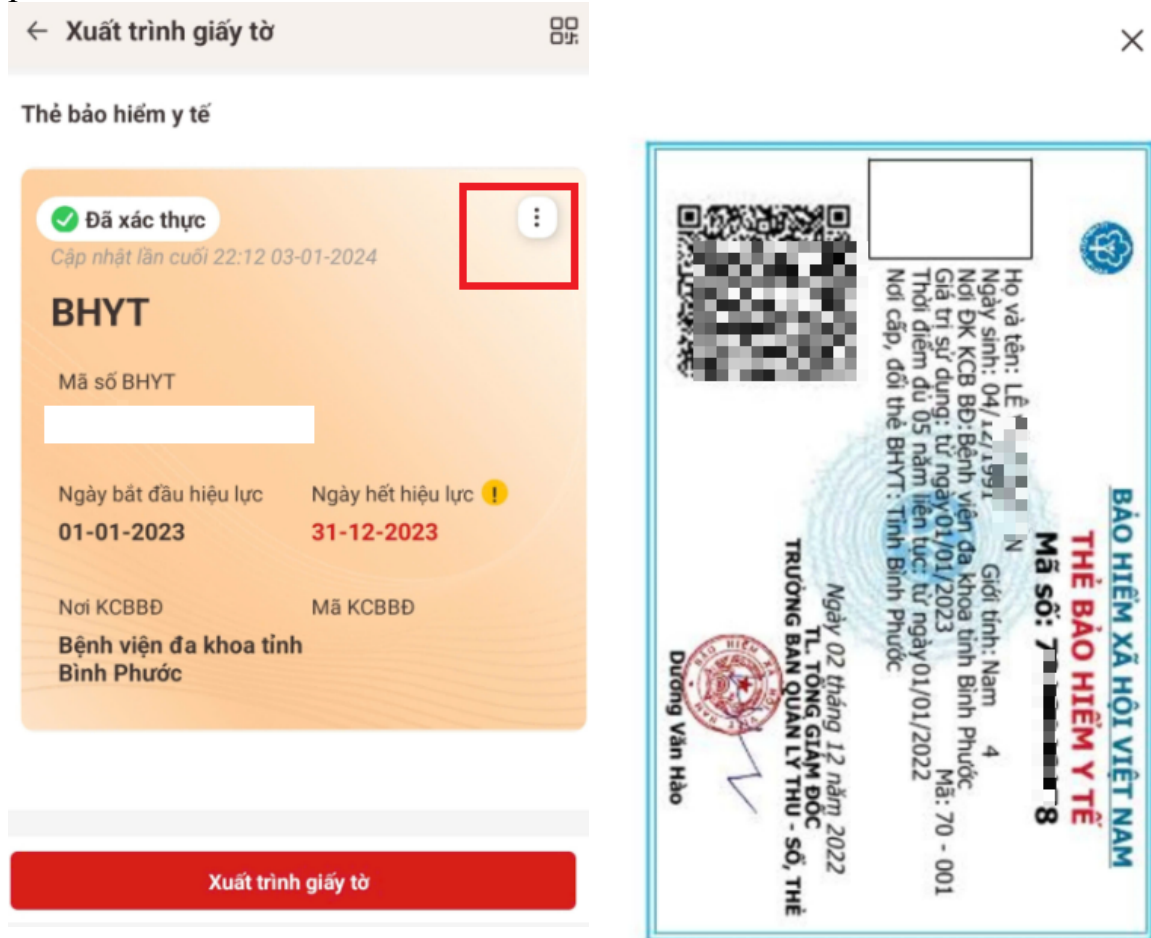
**Bước 1:** Tại giao diện chính chọn “Ví giấy tờ” và chọn “Xuất trình giấy tờ”.



**Bước 2:** Hệ thống yêu cầu nhập mã passcode để truy cập vào ví giấy tờ và tích chọn giấy tờ “Thẻ bảo hiểm y tế”.



**Bước 3:** Tại giao diện thông tin thẻ bảo hiểm y tế, tích vào dấu 3 chấm như hình phía dưới để xuất trình “hình ảnh thẻ BHYT”



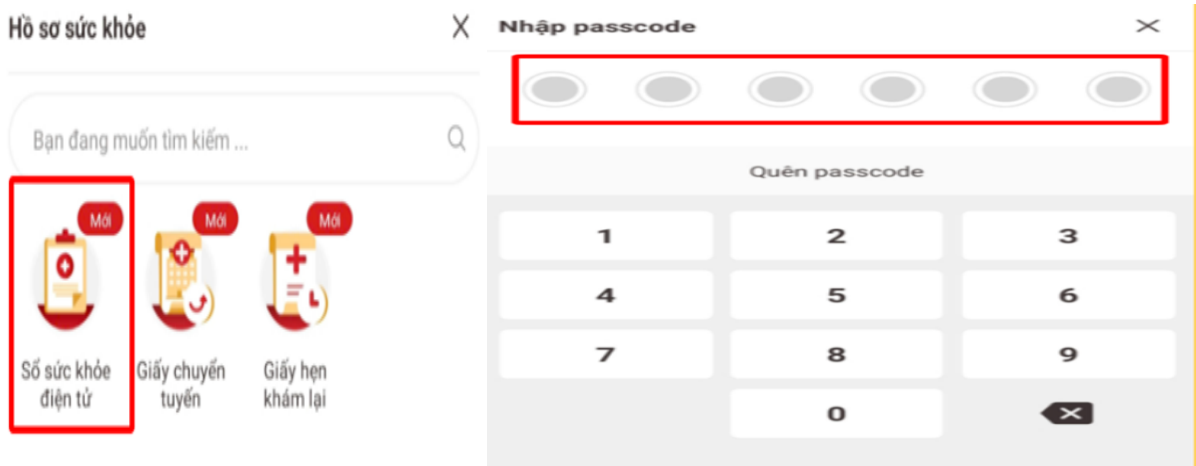
### 3. Hướng dẫn kiểm tra hồ sơ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID

**Bước 1:** Trên màn hình trang chủ của ứng dụng, chọn mục “Hồ sơ sức khỏe”.



**Bước 2:** Màn hình điện thoại hiển thị tích chọn “Sổ sức khỏe điện tử” và nhập mã passcode để xem lịch sử khám chữa bệnh





*Màn hình xuất ra lịch sử khám chữa bệnh*